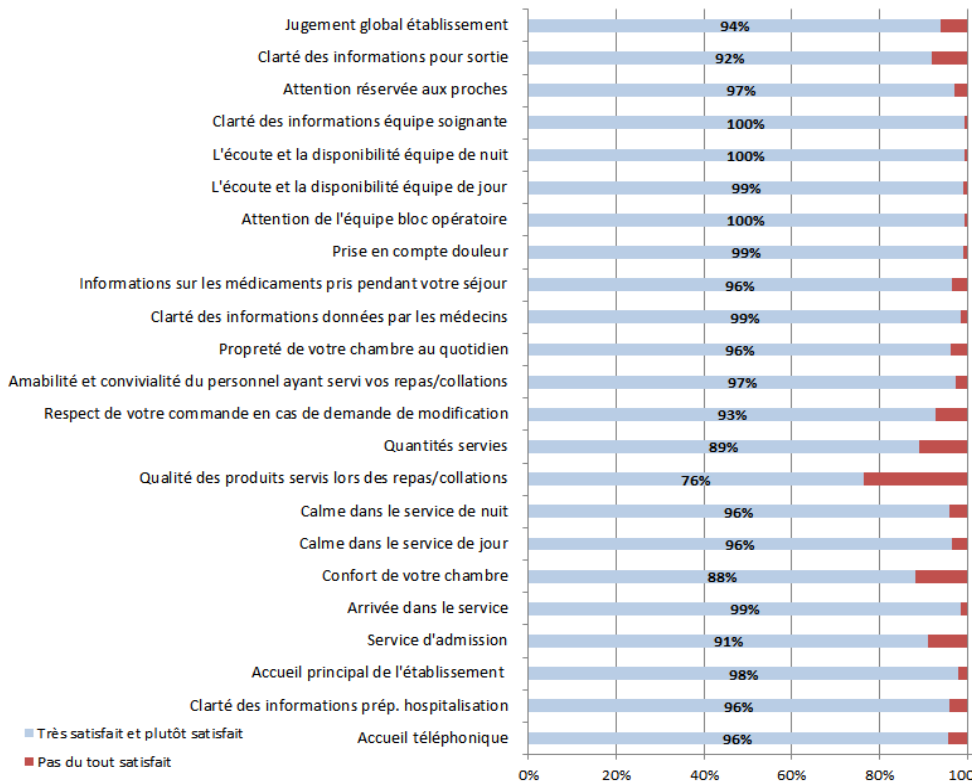


RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DE JUILLET 2018



Taux de satisfaction Juillet 2018 : 95.9 %

« On ne s'occupe pas souvent comme ça dans ma vie de tous les jours. Une bonne prise en charge du patient »

« C'était parfait personnel à l'écoute »



« Il y a une très bonne ambiance et une bonne écoute du patient »

« L'engagement du personnel soignant, très rassurant pour les malades ainsi que la gentillesse »



BRAVO !

100% de satisfaction sur l'écoute et la disponibilité de l'équipe de nuit
 100% de satisfaction sur l'attention de l'équipe du bloc opératoire et sur la clarté des informations de l'équipe soignante
 99% de satisfaction sur la clarté des informations données par les médecins et sur la prise en compte de la douleur



A AMELIORER

- La qualité des produits servis lors des repas/collations (76% de satisfaction)



« Chambre trop chaude, manque de climatiseur »

« Pas de Wifi gratuit et pas satisfait des repas »



« Pas de télécommande TV dans la chambre »

« Repas en barquette très mauvais »

Votre contact :
 Laetitia SCHUBHAN
 Responsable Qualité 4622